



WINN-ANPASSUNGSTOOL METHODISCHER LEITFADEN

E&D Knowledge Consulting, Lda.



HANSE-PARLAMENT
Network for Small and Medium Enterprises

PROJEKT NR.: 2020-1-RO01-KA204-079799

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, der ausschließlich die Meinung der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Inhaltsübersicht

<i>WINN-Anpassungstool Methodischer Leitfaden</i>	2
1. <i>Begründung und Entwicklung des WINN-Anpassungstools</i>	2
2. <i>Das WINN-Anpassungstool</i>	4
3. <i>Wie verwende ich das WINN-Anpassungstool?</i>	6

WINN-Anpassungstool Methodischer Leitfaden

1. Begründung und Entwicklung des WINN-Anpassungstools.

Individuelle Eigenschaften, Fähigkeiten, Überzeugungen und Verhaltensweisen sind von großer Bedeutung für die Fähigkeit eines jeden Menschen, zur Innovation beizutragen und sie zu fördern. Da jeder Mensch anders ist und in verschiedenen Lebensbereichen und -abschnitten durch unterschiedliche kulturelle, erzieherische und soziale Faktoren geprägt wurde, ist es erforderlich, den Entwicklungsansatz auf die individuellen Bedürfnisse abzustimmen, um Verhaltensänderungen zu ermöglichen, die die Fähigkeit zur Förderung von Innovation verbessern. Es ist erforderlich, sich auf bestimmte Bereiche der Entwicklung oder/und Umschulung zu konzentrieren, die sind:

- i/ relevant für die Fähigkeit, Innovationen zu fördern,
- ii/ Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse der Nutzer.

Um in erster Linie sicherzustellen, dass die WINN-Lösung auf die Bereiche abzielt, die für die Fähigkeit zur Innovationsförderung relevant sind, wurde im Rahmen der anfänglichen Arbeiten am WINN Customisation Tool eine zweistufige Untersuchung durchgeführt, die eine Fragebogenuntersuchung und Interviews mit Experten umfasste, um die ursprünglichen Annahmen hinsichtlich der Bereiche zu validieren, die für die Bereitschaft von KMU-Managern zur Förderung von Innovationen von zentraler Bedeutung sind. Im Anschluss an die Forschungsergebnisse ([LINK ZUR FORSCHUNG](#)) und auf der Grundlage des von Experten und KMU-Managern erhaltenen Feedbacks wurden die ursprünglichen Annahmen bezüglich der Bereiche, die für die Innovationsfähigkeit von KMU-Managern von zentraler Bedeutung sind, angepasst.

Die ursprüngliche Struktur des WINN-Lösungsansatzes, der 6 Bereiche umfasste:

1. die Denkweise
2. emotionale Intelligenz,
3. Führungsstil,
4. kollaborative Verhaltensweisen,
5. Einfühlungsvermögen, und
6. wie man Voreingenommenheit im Entscheidungsfindungsprozess überwinden kann,

angepasst wurde. Die an das Feedback der wichtigsten Interessengruppen angepasste Struktur, die auf die gesamte WINN-Lösung angewendet wurde, einschließlich der WINN-Anpassungsmethodik und des WINN-Tools, deckt alle relevanten Aspekte dieser sechs Bereiche ab:

1. Innovationsmentalität,
2. Emotionale Intelligenz und Einfühlungsvermögen,
3. Führungsstil,

4. Kollaborative Verhaltensweisen,
5. Kritisches Denken,
6. Überwindung von Voreingenommenheit im Entscheidungsfindungsprozess.

Auf diese Weise brachte die Partnerschaft das kritische Denken in den Mix ein, da es von den Befragten als eine wichtige Fähigkeit für KMU-Führungskräfte zur Förderung von Innovationen genannt wurde, und befasste sich mit den Bedenken hinsichtlich möglicher Überschneidungen von Verhaltensweisen im Zusammenhang mit emotionaler Intelligenz und Empathie innerhalb des Programms.

Nach der endgültigen Definition der zu behandelnden Bereiche erfolgte die Entwicklung des Anpassungswerkzeugs, das die Bewertung des individuellen Bedarfs an Verhaltensanpassung jedes Nutzers ermöglichen würde, zusammen mit der Entwicklung des WINN-Workouts. Zu diesem Zweck hat jeder der für die Entwicklung eines bestimmten Moduls verantwortlichen Partner auch eine Reihe von Bewertungsfragen/Herausforderungen entwickelt, die auf der folgenden Logik basieren:

- Für jeden Bereich wurde eine Reihe von 4 Fragen/Herausforderungen entwickelt, wobei jede Frage/Herausforderung mit 3 Trainingseinheiten in dem diesem Partner zugewiesenen Bereich/Thema verknüpft ist.
- Die Fragen sind eine Mischung aus einfachen Testfragen und Denkfragen, die sich auf realistische Probleme oder Situationen im KMU-Umfeld beziehen, um ein Gleichgewicht zwischen der Notwendigkeit, das Instrument einfach zu halten, und der realistischen Bewertung der Ausgangssituation der Manager herzustellen.
- Jede Antwort ist zwischen 0 und 10 Punkten wert, wobei der Wert der Antworten innerhalb dieser Klammern flexibel variieren kann, um die realistischen Auswirkungen verschiedener Entscheidungen/Verhaltensweisen so gut wie möglich widerzuspiegeln, anstatt allen Fragen der Bewertung einen künstlichen, willkürlichen Wert zuzuweisen (z. B. kann die zweitbeste Antwort bei Frage 1 8 Punkte wert sein, während sie bei Frage 2 6 oder 5 Punkte wert sein kann).

Tabelle 1. Zusammenfassung des Anpassungskonzepts anhand eines Beispiels.

Bereich	Q1	Q2	Q3	Q4	Das Ergebnis:
	Wenn Ihr Mitarbeiter Ihnen einen Fehler meldet, ist Ihre natürlichste Reaktion, dass Sie ihn melden: 1. X (0 Punkte) 2. Y (4 Punkte) 3. Z (7 Punkte) 4. ABC (10 Punkte)	Schauen Sie sich die Bilder an und wählen Sie dasjenige aus, das am besten zu Ihrer Beziehung passt/ Nähe zu den Arbeitnehmern: 1. A - 0 Punkte 2. B - 3 Punkte 3. C - 7 Punkte	Wenn ich Managemententscheidungen treffe, analysiere ich die Informationen immer zuerst auf der Grundlage von: 1. Meine bisherigen Erfahrungen,	Füllen Sie die leeren Stellen mit den richtigen Wörtern aus: Punkte 0-10	1. Ergebnisse in % für den Gesamtbereich zum Vergleich zwischen den Bereichen und in der Reihenfolge von der schlechtesten zur besten Leistung.

		4. D - 10 Punkte	2. Die Meinungen anderer, 3. Zukunftsprognosen, 4. Aktuelle Trends.		2. Ordnen Sie die Fragen in diesem Bereich von der höchsten Relevanz für den Benutzer bis zur geringsten Relevanz...
Verwandte Praktiken	1 4 6	3 7 11	2 5 9	8 10 12	

2. Das WINN-Anpassungstool

Das WINN Customisation Tool ist ein erstes Bewertungsinstrument, das in einer mobilen Umgebung implementiert ist und es jedem einzelnen Nutzer ermöglicht, seine Ausgangsposition in Bezug auf die Verhaltensweisen/Fähigkeiten zu überprüfen, die für die Förderung von Innovationen in den sechs Bereichen des WINN-Programms insgesamt erforderlich sind:

1. Innovationsmentalität,
2. Emotionale Intelligenz und Einfühlungsvermögen,
3. Führungsstil,
4. Kollaborative Verhaltensweisen,
5. Kritisches Denken,
6. Überwindung von Voreingenommenheit im Entscheidungsfindungsprozess.

Über eine einfache und benutzerfreundliche Schnittstelle haben KMU-Manager die Möglichkeit, ihre Bereitschaft zur Förderung von Innovationen zu testen. Auf der Grundlage einer Reihe von Denk- und Quizfragen, die sich auf ihr Verhalten und ihre Fähigkeiten in den sechs Bereichen beziehen, bestimmt das WINN Customisation Tool den Ausgangspunkt jedes Nutzers und den

The image displays the WINN Customisation Tool interface. On the left, a vertical menu contains four buttons: "Before you start", "Assessment", "Training Plan", and "About". A blue arrow points to the "Assessment" button. Below the menu is a footer with the European Union logo and the text "Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union".

On the right, a screenshot of the "Assessment Results" screen is shown. It features a "Restart Assessment" button, a message stating "Below are practices suggested for you based on the assessment test results. They will be shown in your Training Plan.", and two sections of suggested practices:

- Innovation Mindset** (Area score: 80%)
 - Just Do It
 - Overcoming The Fear Of Failure
 - Get Comfortable With Getting Uncomfortable!
- Emotional Intelligence and Empathy** (Area score: 40%)
 - WHAT DO I FEEL?
 - HAVE A KIT KAT
 - PREDICT HOW YOU WILL FEEL TO SCHEDULE YOUR TIME
 - THERE'S A REASON FOR EVERYTHING, EVEN NEGATIVITY

empfohlenen individuellen Entwicklungsweg.

Wie ist das WINN-Anpassungstool aufgebaut? Das Tool ist eng mit den WINN-Workouts verknüpft und leitet den Nutzer auf den für ihn relevantesten Entwicklungspfad, indem es seine Antworten mit spezifischen Fragen/Herausforderungen verknüpft. Jeder Bereich wird separat getestet, und die individuellen Antworten bestimmen die vorgeschlagenen Workouts.

Technisch gesehen besteht das Tool aus einer Reihe von Fragen, 4 für jeden der 6 Themenbereiche, die in die App als Benutzeroberfläche integriert sind. Zu Beginn der Bewertung wird für jeden Nutzer der App eine mit Nullen gefüllte 6x4-Matrix erstellt. Wenn der Nutzer alle 24 Fragen (4 aus jeder Kategorie) beantwortet hat, wird diese Matrix aktualisiert. Die 24 Fragen, denen der Nutzer ausgesetzt ist, wurden speziell entwickelt, damit die WINN-App den individuellen Entwicklungspfad anbieten kann, der dem Nutzer auf der Grundlage der Bewertung seiner individuellen Bedürfnisse empfohlen wird.

Da die WINN-Partnerschaft jedoch erkannt hat, dass die Bedürfnisse je nach Branche, Unternehmenstyp oder sogar je nach Arbeitsstil unterschiedlich sein können (z. B. arbeiten nicht alle KMU-Manager täglich mit ihren Teams zusammen, und die Hybrid- und/oder Fernarbeit wird immer beliebter, so dass einige tägliche Interaktionen an einem bestimmten Tag oder für ein bestimmtes Unternehmen/einen bestimmten Manager nicht anwendbar sind), wurde in der Entwicklungsphase der WINN-App eine Methode zur individuellen Anpassung eingeführt. Sie ermöglicht es jedem Einzelnen, die relevantesten Workouts auf der Grundlage seiner individuellen Bedürfnisse zu verschieben, zu beenden oder zu speichern. Dank der Einbeziehung dieser Optionen ("Als erledigt markieren", "Übung speichern", "Diese Übung wiederholen" - siehe Einzelheiten im Methodischen Leitfaden, Abschnitt 3 - "WINN-Ansatz") kann der WINN-Pfad weiter angepasst werden, um auf die Realität jedes einzelnen Nutzers zu reagieren.

3. Wie verwende ich das WINN-Anpassungstool?

Wenn Sie ein Ausbilder/Trainer oder eine Person sind, die an der Unterstützung von KMU-Managern beteiligt ist, können Sie das WINN-Anpassungstool in der WINN-App verwenden, um ihnen zu helfen, den Prozess der Verhaltensänderung für die Innovationsführung im Rahmen des WINN-Programms einzuleiten. Ermutigen Sie sie, die App herunterzuladen und das Bewertungstool zu durchlaufen, um Zugang zu den WINN-Workouts und dem Toolkit zu erhalten, die automatisch an ihre individuelle Ausgangssituation angepasst werden. Das können Sie ganz einfach:

1. Teilen Sie ihnen die unten stehenden QR-Codes mit:

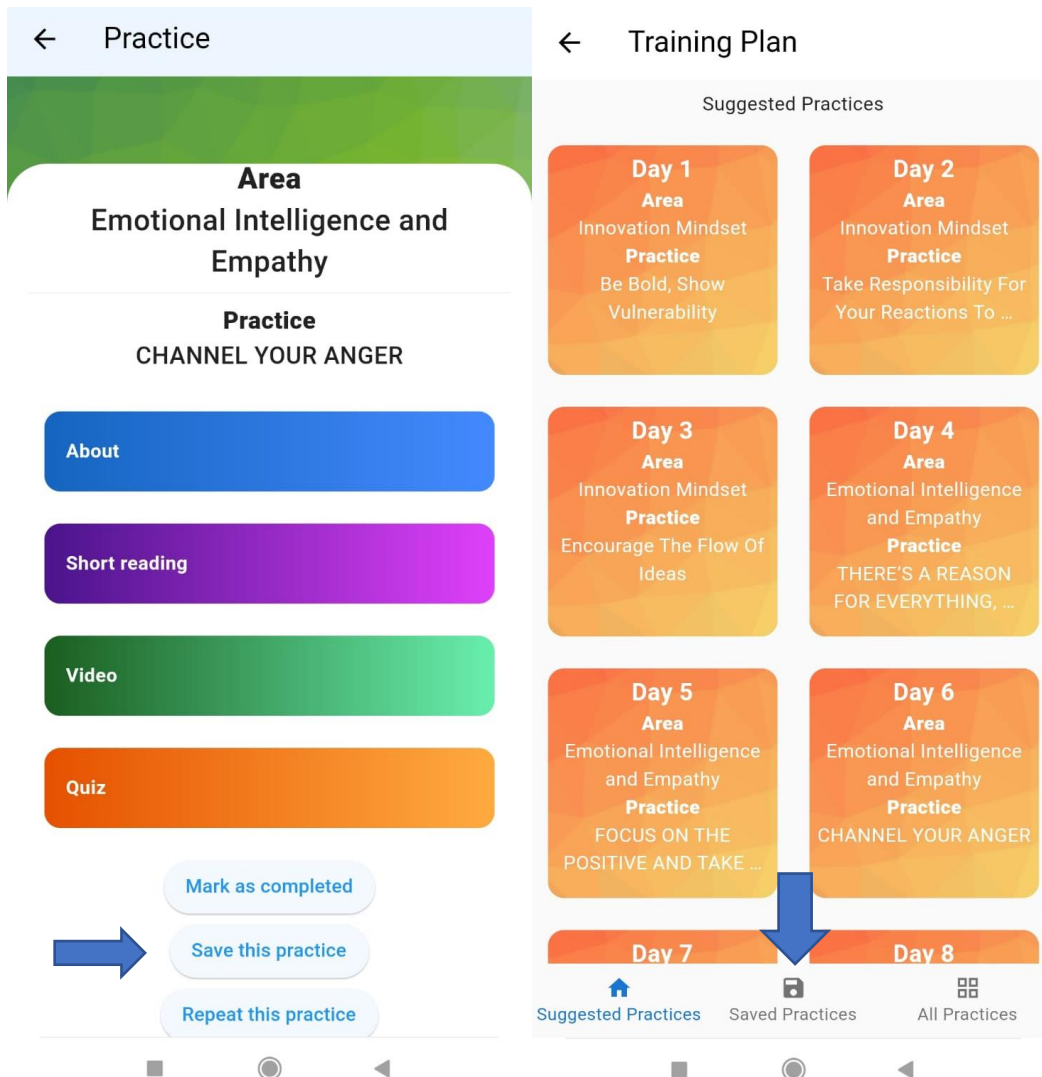


2. Bitten Sie sie, im App Store oder bei Google Play nach "W INN" zu suchen, oder
3. Bitten Sie sie, die App über die Links aufzurufen:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dcnet.winn>

<https://apps.apple.com/app/winn-tool-for-sme-managers/id1630544920>

Als Pädagoge und Ausbilder können Sie die W INN-Anpassungsmethodik und das W INN-Tool auch nutzen, um den Ausgangspunkt der Innovationsbereitschaft Ihrer Stakeholder zu bewerten und ihnen auf der Grundlage ihrer Antworten und der von der W INN-App vorgeschlagenen Praktiken bei der Auswahl spezifischer Trainings zu helfen, die ihren individuellen Bedürfnissen am besten entsprechen. Öffnen Sie dazu die W INN-App, bitten Sie Ihren Stakeholder, die gestellten Fragen zu beantworten, öffnen Sie den vorgeschlagenen Trainingsplan und lesen Sie die vorgeschlagenen Übungen. Wählen Sie für jede Übung "Als abgeschlossen markieren", wenn Sie die Übung nicht in den endgültigen Trainingsplan des Nutzers übernehmen möchten, oder "Übung speichern", wenn Sie die Übung in den endgültigen Trainingsplan des Nutzers übernehmen möchten. Auf alle gespeicherten Übungen können Sie im Bereich "Gespeicherte Übungen" zugreifen und sie gemäß dem von Ihnen und Ihren Interessenvertretern definierten individuellen Trainingsplan entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen und Zielen durchführen.



Steigerung des Engagements und der Motivation des Nutzers, das definierte Programm zu absolvieren und anschließend die vom WINN-Programm und der WINN-App angebotenen Workouts durchzuführen, ihm/ihr zu helfen, die Relevanz bestimmter Verhaltensweisen für die Innovationsfähigkeit und das Wohlergehen seines/ihrer Unternehmens zu verstehen und ihm/ihr zu empfehlen, sich mit der [WINN-Community auf Facebook](#) zu verbinden.