



NARZĘDZIE DOSTOSOWYWANIA WINN PRZEWODNIK METODOLOGICZNY

E&D Knowledge Consulting, Lda.



E&D
Knowledge
Consulting



HANSE-PARLAMENT
Network for Small and Medium Enterprises

PROJEKT NR: 2020-1-RO01-KA204-079799

Wsparcie Komisji Europejskiej dla powstania tej publikacji nie oznacza poparcia dla jej treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Spis Treści

<i>Narzędzie dostosowywania WINN Przewodnik metodologiczny</i>	<i>2</i>
<i>1. Narzędzie do dostosowywania WINN.....</i>	<i>4</i>
<i>2. Jak korzystać z narzędzia dostosowywania WINN.....</i>	<i>5</i>

Narzędzie dostosowywania WINN

Przewodnik metodologiczny

1. Przesłanki i rozwój narzędzia do personalizacji WINN

Indywidualne cechy, umiejętności, przekonania i zachowania mają duże znaczenie dla zdolności każdej osoby do wnoszenia wkładu i wspierania innowacji. Ponieważ każda osoba jest inna i została ukształtowana przez zróżnicowane czynniki kulturowe, edukacyjne i społeczne w różnych obszarach i okresach życia, umożliwienie zmiany zachowań, która poprawi zdolność do wspierania innowacji, wymaga dostosowania podejścia rozwojowego do indywidualnych potrzeb. Wymaga skupienia się na konkretnych obszarach rozwoju lub/i reedukacji, które są:

- i/ istotne dla zdolności do wspierania innowacyjności,
- ii/ odpowiadające na indywidualne potrzeby użytkownika.

W celu zapewnienia w pierwszej kolejności, że rozwiązanie WINN ukierunkowane jest na obszary istotne z punktu widzenia zdolności do wspierania innowacji, w ramach wstępnych prac nad narzędziem dostosowawczym WINN przeprowadzono dwufazowe badanie obejmujące badania kwestionariuszowe oraz wywiady z ekspertami, mające na celu walidację wstępnych założeń dotyczących obszarów o kluczowym znaczeniu dla gotowości menedżerów MŚP do wspierania innowacji. Po uzyskaniu wyników badań (zobacz szczegóły w [raporcie z badań](#)) a na podstawie informacji zwrotnych otrzymanych od ekspertów i menedżerów MŚP skorygowano wstępne założenia dotyczące obszarów mających kluczowe znaczenie dla zdolności do wspierania innowacyjności wśród menedżerów MŚP.

Początkowa struktura podejścia do rozwiązań WINN, która obejmowała 6 obszarów:

1. mentalność
2. inteligencję emocjonalną
3. styl przywództwa
4. zachowania oparte na współpracy
5. empatia oraz
6. jak przezwyciężyć uprzedzenia w procesie podejmowania decyzji,

została dostosowana. Struktura dostosowana do opinii kluczowych interesariuszy, która została zastosowana w całym rozwiązaniu WINN, w tym w metodologii i narzędziu dostosowywania WINN, obejmuje wszystkie istotne aspekty tych 6 obszarów:

1. Nastawienie na innowacje
2. Inteligencja emocjonalna i empatia
3. Styl przywództwa,
4. Zachowania związane ze współpracą,
5. Krytyczne myślenie
6. Pokonywanie uprzedzeń w procesie podejmowania decyzji

W ten sposób partnerstwo wprowadziło do programu umiejętność krytycznego myślenia, która została wskazana przez respondentów jako umiejętność krytyczna dla liderów MŚP w zakresie

wspierania innowacyjności, a także odpowiedziało na obawy dotyczące potencjalnego pokrywania się w programie zachowań związanych z inteligencją emocjonalną i empatią.

Po ostatecznym zdefiniowaniu obszarów, do których należy się odnieść, wraz z opracowaniem treningów WINN nastąpiło opracowanie narzędzia personalizującego, które pozwoliłoby na ocenę indywidualnych potrzeb w zakresie dostosowania zachowań każdego użytkownika. W tym celu każdy z partnerów odpowiedzialnych za opracowanie konkretnego modułu opracował również zestaw pytań/wyzwań oceniających opartych na następującej logice:

- Dla każdego obszaru opracowano zestaw 4 pytań/wyzwań, gdzie każde pytanie/wyzwanie jest powiązane z 3 treningami w obszarze/temacie przypisanym do danego partnera.

- Pytania przedstawiają mieszankę prostych pytań testowych z pytaniami dotyczącymi myślenia, związanymi z realistycznymi problemami lub sytuacjami w środowisku MŚP, aby zrównoważyć potrzebę utrzymania prostoty narzędzia, ale realistycznej oceny punktu wyjścia menedżerów.

- Każda odpowiedź ma wartość od 0 do 10 punktów, przy czym wartość odpowiedzi zmienia się elastycznie w ramach tych przedziałów, aby jak najwierniej odzwierciedlić realistyczny wpływ różnych decyzji/zachowań, a nie przypisywać sztuczną, arbitralną wartość do wszystkich pytań w całej ocenie (np. podczas gdy w pytaniu 1 druga najlepsza odpowiedź może mieć wartość 8 punktów, w pytaniu 2 może mieć wartość 6 lub 5).

Tabela 1. Podsumowanie podejścia do personalizacji wraz z przykładem.

Obszar	P1	P2	P3	P4	Wynik:
	Kiedy Twój pracownik zgłasza Ci błąd Twoją najbardziej naturalną reakcją jest: 1. X (0 pkt.) 2. Y (4 pkt.) 3. Z (7 pkt.) 4. ABC (10 pkt.)	Przyjrzyj się zestawowi obrazków i wybierz ten, który najlepiej pasuje do Twojej relacji/.bliskość ci z pracownikami: 1. A (1pkt.) 2. B (3 pkt.) 3. C (7pkt.) 4. D (10 pkt.)	Kiedy podejmuję decyzje menedżerskie, najpierw analizuję informację na podstawie 1. Mojego dotychczasowego doświadczenia 2. Opinii innych 3. Prognozy na przyszłość, 4. Obecnych trendów	Uzupełnij puste miejsca właściwymi wyrazami: Punkty 0-10	1. Wyniki w % dla całego obszaru w celu porównania między obszarami i uporządkowania ich od najgorszego do najlepszego wyniku. 2. Uporządkowanie pytań w tym obszarze od najbardziej istotnych dla użytkownika do najmniej istotnych.
Powiązane praktyki	1 4 6	3 7 11	2 5 9	8 10 12	

1. Narzędzie do dostosowywania WINN

WINN Narzędzie Dostosowywania to narzędzie do wstępnej oceny, wdrożone w ramach środowiska mobilnego, które pozwala każdemu indywidualnemu użytkownikowi sprawdzić swój punkt wyjścia w zakresie zachowań/zdolności wymaganych do wspierania innowacyjności w ramach 6 obszarów objętych ogólnym programem WINN:

1. Innowacyjna mentalność,
2. Inteligencja emocjonalna i empatia,
3. Styl przywództwa,
4. Zachowania oparte na współpracy,
5. Krytyczne myślenie,
6. Pokonywanie uprzedzeń w procesie podejmowania decyzji

Poprzez prosty i przyjazny interfejs menedżerowie MŚP otrzymują możliwość sprawdzenia swojej gotowości do wspierania innowacji. W oparciu o zestaw pytań do myślenia i quizów związanych z ich zachowaniami i umiejętnościami w ramach 6 obszarów, narzędzie dostosowawcze WINN określa punkt wyjścia każdego użytkownika i zaleca indywidualną ścieżkę rozwoju.



The image shows a mobile application interface for the WINN tool. On the left, there is a menu with the WINN logo and the text 'Workouts for innovation leaders'. Below the logo, there is a language selector set to 'Polski'. The menu items are: 'Zanim zaczniesz', 'Ocena', 'Plan szkolenia', and 'O projekcie'. A blue arrow points to the 'Ocena' (Assessment) option. On the right, the 'Wyniki Oceny' (Assessment Results) screen is displayed. It features a back arrow and the title 'Wyniki Oceny'. The first section is 'Praca zespołowa' (Teamwork) with a result of 70%. Below it are three buttons: 'BUDOWANIE KONSTRUKTYWNEJ REAKCJI NA ZMIANY', 'ZAANGAŻUJ ZESPÓŁ W POSZUKIWANIE ROZWIĄZAŃ W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH', and 'PRAWIDŁOWO INFORMUJ SWOICH PRACOWNIKÓW'. The second section is 'Myślenie krytyczne' (Critical Thinking) with a result of 30%. Below it are seven buttons: 'Jak Znaleźć Rozwiązanie', 'Expose Yourself To New Content And New Creators', 'Krytyczna Analiza Zagadnień Związanych Z Zarządzaniem', 'Tworzenie Nowych Pomysłów', 'Zrównoważone Myślenie', 'Unikanie Błędnych Przekonań W Pracy', and 'ANALIZUJ DANE I WYDAJ OCENY NA PODSTAWIE NICH'. At the bottom, there is a footer with the European Union flag and text: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and 'Projekt ten został współfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko jej'.

Jak zaprojektowane jest Narzędzie do personalizacji WINN? Narzędzie jest ściśle powiązane z Treningami WINN i kieruje użytkownika w stronę najbardziej odpowiedniej dla niego ścieżki rozwoju poprzez powiązanie jego odpowiedzi z konkretnymi pytaniami/wyzwaniami. Każdy obszar jest testowany osobno, a poszczególne odpowiedzi określają sugerowane treningi.

W sensie technicznym, narzędzie składa się z zestawu pytań, po 4 dla każdego z 6 obszarów tematycznych, zintegrowanych w aplikacji jako interfejs użytkownika. Na początku oceny, dla każdego użytkownika aplikacji tworzona jest wypełniona zerami matryca 6x4. Kiedy użytkownik odpowie na wszystkie 24 pytania (po 4 z każdej kategorii), macierz ta zostaje zaktualizowana. 24 pytania, na które narażony jest użytkownik, zostały zaprojektowane specjalnie po to, aby aplikacja WINN mogła zaproponować indywidualną ścieżkę rozwoju, która jest rekomendowana użytkownikowi na podstawie oceny indywidualnych potrzeb.

Ponieważ jednak partnerstwo WINN uznało, że potrzeby te mogą się jeszcze bardziej różnić w zależności od konkretnego sektora, rodzaju przedsiębiorstwa czy nawet ewoluującego stylu pracy (np. nie wszyscy menedżerowie MŚP pracują ze swoimi zespołami na co dzień, a praca hybrydowa i/lub zdalna staje się coraz bardziej popularna, co sprawia, że niektóre codzienne interakcje nie mają zastosowania w danym dniu lub w przypadku konkretnej firmy/menedżera), na etapie tworzenia aplikacji WINN wdrożono metodologię indywidualnego dopasowania. Pozwala ona każdej osobie na odkładanie, zamykanie lub przechowywanie najistotniejszych treningów w oparciu o indywidualne potrzeby. Dzięki włączeniu tych opcji ("Oznacz jako zakończone", "Zapisz trening", "Powtórz ten trening" - szczegóły w Przewodniku Metodologicznym rozdział 3 - "Podejście WINN") ścieżka WINN może być dodatkowo dopasowana do rzeczywistości każdego użytkownika.

2. Jak korzystać z narzędzia dostosowywania WINN

Jeśli jesteś edukatorem/trenerem lub osobą zajmującą się wsparciem menedżerów MŚP, możesz wykorzystać Narzędzie Dostosowania WINN w ramach aplikacji WINN, aby pomóc im zainicjować proces zmiany zachowań w zakresie przewodzenia na rzecz innowacji w ramach programu WINN. Zachęć ich do pobrania aplikacji i przejścia przez narzędzie oceny, aby uzyskać dostęp do treningów i zestawu narzędzi WINN, które zostaną automatycznie dostosowane do ich indywidualnego punktu wyjścia. Możesz po prostu:

1. Podzielić się z nimi poniższymi kodami QR:



2. Poprosić ich o wyszukanie WINN w App Store lub Google Play, lub
3. Poprosić ich o ściągnięcie aplikacji bezpośrednio z linków poniżej:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dcnnet.winn>

<https://apps.apple.com/app/winn-tool-for-sme-managers/id1630544920>

Jako edukator i trener możesz również wykorzystać Metodologię i Narzędzie Indywidualizacji WINN, aby ocenić punkt startowy gotowości do prowadzenia na rzecz innowacji swoich interesariuszy i na podstawie ich odpowiedzi oraz praktyk zaproponowanych przez aplikację mobilną WINN pomóc im wybrać konkretne treningi, które najlepiej odpowiadają ich indywidualnym potrzebom. W tym celu otwórz aplikację WINN, poproś interesariusza o udzielenie odpowiedzi na przedstawione pytania, otwórz proponowany plan treningowy i zapoznaj się z proponowanymi treningami, dla każdego wybierając "Oznacz jako zakończony" - jeśli nie chcesz zachować praktyki w ostatecznym planie treningowym użytkownika, "Zapisz praktykę" - jeśli chcesz zachować praktykę w ostatecznym planie treningowym użytkownika. Wszystkie zapisane treningi mogą być dostępne w obszarze 'Zapisane treningi' i realizowane zgodnie z indywidualnym planem treningowym zdefiniowanym przez Ciebie i Twojego interesariusza zgodnie z indywidualnymi potrzebami i celami.

Zwiększenie zaangażowania i motywacji użytkownika do podążania za zdefiniowanym programem, a następnie do wdrażania treningów oferowanych przez program WINN i aplikację WINN, pomoc w zrozumieniu znaczenia praktykowania określonych zachowań dla innowacyjności i dobrostanu jego firmy oraz polecenie mu połączenia [społeczności WINN na Facebooku](#).

